



# L'élu et l'annonce d'une situation sensible et délicate

Intervenante : **Catherine FERIOLI-GAVENC**, coach et formatrice en communication

**31 mars**

**FORMATION PAYANTE SUR INSCRIPTION**  
(Financement par la collectivité ou par le DIF)

## INFORMATIONS PRATIQUES



Montbrison



7 heures  
(9h-17h)



Élus et EPCI  
(agents si places disponibles)



15  
participants

En 2019, à quelques mois des élections municipales de 2020, les maires de France avait été interrogés par l'AMF pour leur demander quel était le meilleur et le pire souvenir de leur mandat. De nombreux maires avaient répondu que leur pire souvenir était d'avoir eu à annoncer à des parents la mort de leur enfant dans un accident.

C'est pour cela que la communication d'une annonce difficile doit être bien préparée. Le choix des mots à son importance ainsi que notre posture, notre gestuelle, nos émotions, et le récit. Choisir le contexte et le cadre de l'annonce sont nécessaires pour éviter les facteurs parasites.

## AU PROGRAMME

- 1 - Structurer l'annonce d'une nouvelle délicate
- 2 - S'adapter selon son interlocuteur
- 3 - Comment se comporter ? Avoir la bonne attitude ?
- 4 - Risques et pièges à éviter
- 5 - Gérer son émotion et son stress

Des exercices en groupe permettront de s'entraîner et de détecter nos points d'amélioration sur notre communication.

## OBJECTIFS

**Savoir adapter son annonce / son comportement selon l'interlocuteur**

**Savoir accueillir une émotion et pratiquer l'écoute active**

**Apprendre à se détacher de ses émotions pour accomplir sa mission**

## S'INSCRIRE À LA FORMATION



**S'inscrire via l'AMF42**  
financement par la commune

OU



**Mobiliser votre DIF élu**  
financement par la CDC

