

Approche de la médiation

LUNDI

15

AVRIL



9h à 17h (lieu à définir)

Être élu impose parfois de se retrouver face à des situations de conflit (entre agents employés par la collectivité, avec des agents, avec des administrés qui vous interpellent ou même dans l'équipe d'élus). Bien les comprendre est essentiel pour éviter l'escalade puis tenter de trouver des solutions pertinentes.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Identifier les différentes formes de résolution de conflit
- ✓ Identifier les objectifs, les avantages et les limites de la médiation
- ✓ Comprendre le rôle de médiateur
- ✓ Identifier les facteurs de tension et apprendre à favoriser leur expression
- ✓ Être en mesure de faire émerger des solutions

INTERVENANT

Louis GOMBERT,
Expert en prévention des risques professionnels, notamment en prévention des risques psycho-sociaux.

AU PROGRAMME :

1. Relations humaines et conflits :

- Le conflit, une fatalité ?
- Les sources de conflit

2. Les formes de résolution de conflit :

- Évitement/Arbitrage/Négociation/Transaction/Voie juridique...
- Médiation

3. Les principes de la médiation :

- Les enjeux de la médiation
- Le rôle du médiateur

4. Méthodologie de la médiation :

- Les préalables à la médiation
- Les étapes de la médiation
- L'accord

5. Les outils du médiateur :

- L'écoute active
- L'identification des causes profondes des tensions
- Les outils de recherche de solution
- Animation de réunion de médiation